

# NETIQUETTE

für alle Facebook-Nutzerinnen und Nutzer

Liebe Fans, wir freuen uns über euer Interesse an Wiener Wohnen. Unsere Facebook-Page soll euch Informationen und Neuigkeiten über den Wiener Gemeindebau bieten. Außerdem stehen wir euch hier für einen offenen, sachlichen und informativen Dialog zur Verfügung.

Unser Facebook-Team ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für euch da! Um diesen Dialog für alle Teilnehmenden so konstruktiv und angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir euch, ein paar Regeln sowie die festgelegten Nutzungsbedingungen von Facebook einzuhalten:



Geht respektvoll miteinander um: Aggressive Sprache, Rassismus, Pornografie sowie Drohungen, Beleidigungen und Beschimpfungen haben hier nichts zu suchen und werden entfernt. Gegen strafrechtlich relevante Postings müssen wir auch gerichtlich vorgehen.



Wir bitten euch, unsere Pinnwand nicht für Monologe und private Themen zweckzuentfremden.



Bei wiederholtem Verstoß gegen unsere Netiquette werden die jeweiligen User blockiert/gesperrt.



Aus Gründen des Datenschutzes bitten wir euch, keine privaten Informationen auf unserer Seite zu teilen. Beschwerden über eine konkrete Person könnt ihr uns ausschließlich per Privatnachricht schicken. Gleiches gilt für Bilder und Videos, die andere Menschen zeigen. Außerdem solltet ihr nur Inhalte auf unserer Page posten, die euch gehören oder von denen ihr sicher seid, dass ihr sie verwenden dürft. Wir übernehmen keine Verantwortung für Persönlichkeitsrechte oder Rechte am geistigen Eigentum von Inhalten, die bei uns gepostet werden.



Diese Seite ist keine Anlaufstelle für Notfälle! Wendet euch bei Gasgeruch, Feuer, Diebstahl etc. sofort an den jeweiligen Notruf oder unsere Service-Nummer, 05 75 75 75.



Die Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen verwaltet, saniert und bewirtschaftet die städtischen Wohnhausanlagen Wiens. Damit sind wir die größte kommunale Hausverwaltung Europas - nicht mehr und nicht weniger. Bei politischen Anfragen wendet euch an den jeweiligen Politiker, Partei oder Institution.



Wir sind ein Wiener Unternehmen und kommunizieren daher ausschließlich auf Deutsch. Bitte nehmt daher zur Kenntnis, dass auch auf der Wiener Wohnen Facebook-Seite Deutsch die Hauptsprache ist.



Spam und Werbebotschaften werden ausnahmslos entfernt.



Wir bemühen uns um eure Anliegen, brauchen in manchen Fällen aber Zeit zur Recherche oder müssen euch an unsere Service-Nummer 05 75 75 75 verweisen.

**Wir wünschen euch viel Freude mit unserer Seite!**

Liebe Grüße  
Euer Social Media Team