



# Netiquette für Social-Media-Plattformen

## Für alle User\*innen

Um den Dialog für alle Teilnehmenden so konstruktiv und angenehm wie möglich zu gestalten, beachte bitte ein paar Regeln für die Nutzung der Social-Media-Seiten der Unternehmensgruppe Wiener Wohnen:

- Gehe respektvoll mit anderen User\*innen um: Aggressive Sprache, Rassismus, Pornografie sowie Drohungen, Beleidigungen und Beschimpfungen haben hier nichts zu suchen und werden entfernt. Gegen strafrechtlich relevante Postings wird gerichtlich vorgegangen.
- Social-Media-Kanäle sollen nicht für Monologe und private Themen zweckentfremdet werden.
- Bei wiederholtem Verstoß gegen die Netiquette werden User\*innen blockiert/gesperrt.
- Aus Gründen des Datenschutzes teile bitte keine privaten Informationen auf unseren Seiten. Beschwerden über konkrete Personen bitte ausschließlich per Privatnachricht einmelden. Gleiches gilt für Bilder und Videos, die andere Menschen zeigen. Außerdem solltest du nur Inhalte posten, die dir gehören oder von denen du sicher bist, dass du sie verwenden darfst. Die Wiener Wohnen Unternehmensgruppe übernimmt keine Verantwortung für Persönlichkeitsrechte oder Rechte am geistigen Eigentum von Inhalten, die veröffentlicht werden.
- Die Unternehmensgruppe Wiener Wohnen übernimmt Aufgaben für die Stadt. Nicht mehr und nicht weniger. Bei politischen Anfragen wende dich an die jeweiligen Politiker\*innen, Parteien oder Institutionen.
- Die Social-Media-Kanäle sind **keine** Anlaufstelle für Notfälle! Wende dich bei Gasgeruch, Feuer, Diebstahl etc. sofort an den jeweiligen Notruf oder unsere Service-Nummer: 05 75 75 75.
- Die Unternehmensgruppe Wiener Wohnen ist in der Stadt Wien tätig und daher kommunizieren wir auf Deutsch. Bitte nimm zur Kenntnis, dass auch auf unseren Social-Media-Kanälen Deutsch die Hauptsprache ist.
- Spam und Werbebotschaften werden ausnahmslos entfernt.
- Wir bemühen uns um deine Anliegen, brauchen in manchen Fällen aber Zeit zur Recherche oder müssen dich an unsere Service-Nummer 05 75 75 75 verweisen.