



DAMIT WIR SIE
SCHNELL
UNTERSTÜTZEN
KÖNNEN



Hilfe bei Mietzinsrückstand

**Stadt
Wien** | Wiener Wohnen



Hilfe bei finanziellen Schwierigkeiten

Wegweiser aus dem Mietzinsrückstand

Als Mieterin oder Mieter müssen Sie bis zum 5. jedes Monats Ihre Miete an die Hausverwaltung Stadt Wien – Wiener Wohnen zahlen. Dazu haben Sie sich mit dem Unterschreiben des Mietvertrags verpflichtet. Ist das Geld nicht bis Ende des jeweils laufenden Monats bei Wiener Wohnen, entstehen zusätzlich Spesen.



Die Gründe für einen Mietzinsrückstand können sehr unterschiedlich sein. Falls Sie mit Ihren Zahlungen in Rückstand geraten, ist es wichtig, rasch eine Lösung für Ihre Situation zu finden. Zahlen Sie Ihre Miete nicht, kann dies nach einem erfolgten Gerichtsverfahren zum Verlust Ihrer Wohnung (oder eines anderen Mietobjektes) führen. Wiener Wohnen leitet gerichtliche Schritte erst nach einer erfolgten Zahlungserinnerung und anschließender Mahnung ein.

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr beim Kassenautomaten im Service-Center Ihrer Zahlungsverpflichtung nachzukommen. Außerhalb der Öffnungszeiten (Mo, Di, Do: 8–18 Uhr; Mi, Fr: 8–12 Uhr) ist der Zutritt zum Kassenautomaten nur mit Ihrer Service-Karte möglich.

Dieser Folder bietet Ihnen einen Überblick über soziale Stellen in Wien, die Sie bei Zahlungsschwierigkeiten auf unterschiedliche Weise unterstützen.





Nehmen Sie mit un

Wiener Wohnen

KONTAKT: Service-Nummer 05 75 75 75

Ihr erster Ansprechpartner bei Zahlungsschwierigkeiten ist Wiener Wohnen. Sie können einen Termin mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter vereinbaren, um eine Lösung (zum Beispiel den Abschluss einer verbindlichen Ratenvereinbarung) mit Wiener Wohnen für den Mietzinsrückstand zu finden.

Der Abschluss einer Ratenvereinbarung verpflichtet Sie, monatlich zusätzlich zur laufenden Miete auch die vereinbarte Rate zu zahlen.



s Kontakt auf!

IHR MIETZINSKONTO AUF DEM MIETERINNENPORTAL

Ob Sie mit Ihrer Miete im Rückstand sind, können Sie ganz einfach online überprüfen: Sie finden Ihr persönliches Mietzinskonto im Internet auf dem neuen MieterInnenportal von Wiener Wohnen. Ihre persönlichen Zugangsdaten haben Sie bereits per Post erhalten. Mit diesen können Sie auf Ihrem Computer, Ihrem Mobiltelefon oder Ihrem Tablet über **wienerwohnen.at** ins Portal einsteigen, Menüpunkt: Wiener Wohnen MieterInnenportal. Ihr digitales Mietzinskonto gibt einen Überblick über die eingegangenen Zahlungen und eventuelle Rückstände. Falls Sie Schwierigkeiten haben, Ihre Miete zu bezahlen, stehen hier auch hilfreiche Informationsunterlagen zum Download zur Verfügung.

Soziale Einrichtungen in Wien

Wiener Wohnungssicherungsstelle und Sozialzentren der Stadt Wien

(Magistratsabteilung 40 – Soziales,
Sozial- und Gesundheitsrecht)

Wiener Wohnungssicherungsstelle

KONTAKT: Telefon: 01 4000 11420

WOHNUNGSSICHERUNG

Personen, die über kein oder ein zu geringes Einkommen verfügen, und Personen, denen der Verlust der Wohnung droht, können einen Antrag auf Unterstützung stellen. Die Anspruchsvoraussetzungen werden im Einzelfall geprüft.

FÖRDERUNG ALS HILFE IN BESONDEREN LEBENSLAGEN

Eine Förderung kann gewährt werden, wenn aufgrund besonderer persönlicher, familiärer oder wirtschaftlicher Verhältnisse oder infolge außergewöhnlicher Ereignisse eine Notlage entstanden ist, die trotz des Einsatzes eigener Mittel und Kräfte nicht überwunden werden kann. Mietzinsrückstände, die zur Delogierung führen, können eine solche Notlage darstellen.

WIENER ENERGIEUNTERSTÜTZUNG

Energieberatung und Unterstützung für energiesparende Maßnahmen sowie Förderungen als Hilfe in besonderen Lebenslagen bei hoher Energiekostenabrechnung sind möglich.



Sozialzentren der Stadt Wien

KONTAKT: Telefon: 01 4000 8040

MINDESTSICHERUNG

Personen, die über kein oder ein zu geringes Einkommen verfügen, können einen Antrag auf Leistungen aus der Mindestsicherung stellen. Die Anspruchsvoraussetzungen werden im Einzelfall geprüft.

MIETBEIHILFE

Diese wird unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der Mindestsicherung gewährt.

Wohnbeihilfe

(Magistratsabteilung 50 – Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten)

KONTAKT: Telefon: 01 4000 8050

Unterstützung der Stadt Wien für Personen mit geringem Einkommen. Die Gewährung hängt von Haushaltsgröße, Haushaltseinkommen, Wohnungsgröße und Wohnungsaufwand ab.

Ob Sie berechtigt sind, Wohnbeihilfe zu bekommen, können Sie mit dem „Wohnbeihilfe-Checker“ überprüfen. Informieren Sie sich auf der Website der Stadt Wien:



Stadt Wien – Kinder- und Jugendhilfe

(Magistratsabteilung 11)

KONTAKT: Servicestelle
Telefonische Beratungszeiten:
Mo–Fr: 8–18 Uhr
Servicetelefon: 01 4000 8011
E-Mail: service@ma11.wien.gv.at

Die Familienzentren informieren Familien mit Kindern im gemeinsamen Haushalt über finanzielle Ansprüche (Unterhalt, Mindestsicherung etc.) und mögliche Unterstützungsleistungen. Sie helfen auch bei der Erstellung von Finanzierungs- und Haushaltsplänen.

Fonds Soziales Wien

KONTAKT: Telefon: 01 24524 60100

E-Mail: schuldnerberatung@fsw.at

SCHULDNERBERATUNG

Kostenlose Beratung für in Wien wohnende verschuldete Privatpersonen: rechtliche Aspekte im Zusammenhang mit Schulden, Analyse der wirtschaftlichen Situation und Erarbeitung von Problemlösungsmöglichkeiten.

„BETREUTES KONTO“ DER SCHULDNERBERATUNG

Das „Betreute Konto“ ist eine Dienstleistung der Schuldnerberatung Wien in Kooperation mit ausgewählten Banken. Die Zielgruppe für ein „Betreutes Konto“ sind Menschen, die in einem Betreuungsverhältnis stehen, die Schwierigkeiten haben, Zahlungsprioritäten zu erkennen und einzuhalten, und dadurch von Wohnungslosigkeit bedroht sind. Die Schuldnerberatung wird dabei ermächtigt, von diesem Konto Zahlungen, etwa für Miete, Energiekosten oder Unterhaltungspflichten, für die betreute Person zu tätigen.



Caritas

KONTAKT: Sozialberatung Wien

Mommsengasse 35, 2. Stock, 1040 Wien

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 8.30–15 Uhr

Di, Do 14–18 Uhr

Telefon: 01 545 45 02

E-Mail: sozialberatung-wien@caritas-wien.at

SOZIALBERATUNG

Information und Beratung durch Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter für Menschen in sozialen und finanziellen Notlagen und bei lebensverändernden Ereignissen:

- Individuelles Eingehen auf die jeweilige Notsituation im persönlichen Gespräch
- Klärung der finanziellen Situation
- Beratung über sozialrechtliche Ansprüche und Leistungen
- Unterstützung bei der Erarbeitung eines Haushaltsplanes
- Beratung im Umgang mit Geld und Schulden
- Zusammenarbeit mit anderen sozialen Einrichtungen
- Vermittlung von Spendenmitteln und finanziellen Aushilfen



wohnpartner

KONTAKT: Telefon: 01 24 503 25960

E-Mail: office@wohnpartner-wien.at

SOZIALE ERSTBERATUNG BEI WOHNPARTNER

Mit 26 Standorten bietet wohnpartner direkt im Gemeindebau eine erste Anlaufstelle für alle Themen rund um Wohnen und Nachbarschaft. Die Serviceeinrichtung wohnpartner ist mit allen sozialen Einrichtungen der Stadt und der Bezirke direkt vernetzt und hilft, Lösungen für Probleme, auch zum Thema Mietzinsrückstand, zu finden. Sie können jederzeit zwischen 8 und 18 Uhr in den Lokalen vorbeikommen, unbürokratisch und ohne Voranmeldung.

TIPP: Wir empfehlen Ihnen, sich von den angegebenen Stellen beraten und unterstützen zu lassen. Professionelle Beratung kann Ihnen dabei helfen, Zahlungsschwierigkeiten in den Griff zu bekommen und letztlich wieder sorgenfreier zu leben. Nützen Sie dieses Angebot!

Impressum: Herausgeber: Stadt Wien – Wiener Wohnen, Rosa-Fischer-Gasse 2, 1030 Wien. Gestaltung: Domus Verlag. Druck: Bernsteiner Media GmbH, Wien. Gedruckt auf ökologischem Druckpapier aus der Mustermappe von „ÖkoKauf Wien“. ET 2021/01 (frühere Versionen nicht mehr gültig).

Wiener Wohnen ist für mich da

Alle wichtigen Informationen zu Wiener Wohnen finden Sie auf unserer Website, auch an der Wiener Wohnen Service-Nummer beantworten wir gerne Ihre Fragen. Einen persönlichen Termin im Wiener Wohnen Service-Center vereinbaren Sie bitte an der Wiener Wohnen Service-Nummer.

Sie können Ihre
Gemeindebau-Miete
nicht bezahlen?
Wenden Sie sich an
Wiener Wohnen!

Wiener Wohnen Service-Center

Rosa-Fischer-Gasse 2, 1030 Wien
Direkt bei der U3-Station Gasometer

Wiener Wohnen Service-Nummer

05 75 75 75 – Rund um die Uhr,
sieben Tage die Woche

Wiener Wohnen im Internet: wienervohnen.at

