

Datenschutzrechtliche Einwilligung zu Befragungen zur KundInnenzufriedenheit

Titel Vorname: _____

Familienname, Titel: _____

Anschrift: _____

Wiener Wohnen-ID: _____

Die im Rahmen des Mietvertragsabschlusses angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Vor- und Familienname, Anschrift, Telefonnummer, die allein zur Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Wiener Wohnen ist die Zufriedenheit der Mieterinnen und Mieter ein großes Anliegen. Gesundheit und Zufriedenheit in den Wohnräumlichkeiten, in der Wohnhausanlage oder in den Mietobjekten (z.B. Parkplatz, Lokale, Magazine etc.) sorgen für mehr Lebensqualität. Zu diesem Zweck werden Befragungen durchgeführt. Beispielsweise wird im Rahmen von Welcome Calls hinterfragt, ob die Übergabe der Wohnung zur vollsten Zufriedenheit erfolgt ist. Bei Gebrechensbehebungen in den Räumlichkeiten der Mieterinnen und Mieter ist Wiener Wohnen interessiert an der Zufriedenheit mit der Erledigung durch die von Wiener Wohnen beauftragten Firmen.

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung der Betroffenen bzw. des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im folgenden Abschnitt freiwillig erteilen. Es werden selbstverständlich nur jene Daten soweit und in jenem Umfang verarbeitet, wie sie zur Erfüllung von Umfragen erforderlich sind.

Wenn Sie mit dem oben beschriebenen Verarbeitungszweck einverstanden sind, kreuzen Sie bitte nachstehendes Kästchen an.

Ich willige ausdrücklich ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer) seitens Wiener Wohnen oder einem von ihr beauftragten Dienstleister zum Zweck der Erhebung von Zufriedenheit in den Mietobjekten/Wohnräumlichkeiten verarbeitet werden. Dies darf geschehen per Post, im Rahmen eines persönlichen Kontakts, etwa bei einem KundInnengespräch, sowie ausdrücklich auch per E-Mail, Telefon und SMS.

Meine vorstehende Einwilligung gilt so lange, bis ich sie widerrufe. Diesen Widerruf kann ich zu jedem späteren Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erklären (z.B. an datenschutz@wrw.wien.gv.at).

Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bereits aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitungen nicht berührt. Ferner stehen mir die weiteren in der Datenschutzerklärung von Wiener Wohnen dargestellten Rechte zu.

Ort, Datum

Unterschrift