



## **Datenschutzrechtliche Informationen gemäß Art. 13 DSGVO**

Die Stadt Wien – Wiener Wohnen, („Wiener Wohnen“ oder „Wir“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens.

Die gegenständliche Datenschutzerklärung gilt ausschließlich **für die Benützung der Wiener Wohnen Service-Karte.**

### **1. Verantwortlich für diese Verarbeitungstätigkeit**

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Abs 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

**Stadt Wien – Wiener Wohnen  
Rosa-Fischer-Gasse 2  
A-1030 Wien**

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Stadt Wien unter [datenschutzbeauftragter@wien.gv.at](mailto:datenschutzbeauftragter@wien.gv.at) zur Verfügung.

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Benutzung der Service-Karte zur Verfügung stellen, werden zum Zweck der Vertragserfüllung im Rahmen Ihrer Stellung als Benutzerin bzw. Benutzer der Service-Karte verarbeitet. Die unter Punkt 4 genannten personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet, damit Wiener Wohnen alle Services der Wiener Wohnen Service Karte zur Verfügung stellen kann und damit MieterInnen, die diesen Service in Anspruch nehmen wollen auf ihr Mieterkonto Zugriff haben, die Waschküche benutzen können und die Kassenautomaten im Servicecenter von Wiener Wohnen verwenden können.



#### **4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen selbst und zwar, wenn:

4.1 Wenn Sie die Service Karte benutzen:

- Vorname, Familienname, Titel
- Geschlecht
- ID-Nummer der Service-Karte
- Datum und Uhrzeit der Benutzung der Service-Karten-Funktionen auf unserer Website
- Schlüsselnummer
- Passwort
- Interne Nummer der Waschküche und interne Nummer des benutzten Lesegeräts (= Ort der Waschküche/Lesegeräts)
- Schlüsselbesitzer
- Datum (tt.mm.jjjj) + Uhrzeit (hh:mm:ss) des Zutrittsereignisses
- Zutritt erfolgt / nicht erfolgt inkl. Grund
- Bei Benutzung des Kassaautomaten: Anzeige der gemieteten Mietobjekte
- Informationen über die Höhe des monatlichen Mietzinses bzw. über eventuell bestehende offene Forderungen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. E-Mail-Adresse-Adresse) nicht angeben, können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

#### **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten**

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. Erfüllung des Vertrages erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage vorhanden ist.

Zu den unter Punkt 3 genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Zuständige Fachabteilungen von Wiener Wohnen
- Stadt Wien- Wiener Wohnen Kundenservice GmbH
- Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH
- Fremdverwaltungen
- Rechtsvertreter
- mit der Erhaltung und Verbesserung beauftragte AuftragnehmerInnen (KontrahentInnen der Stadt Wien)

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Länder, die nicht Mitglied des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sind, d. h. an andere als die EU-Mitgliedstaaten sowie Norwegen, Island und Lichtenstein findet nicht statt.



## **6. Übermittlung der Daten an Auftragsverarbeiter**

Bei der Verarbeitung bedient sich Wiener Wohnen Hilfspersonen, insbesondere im Bereich IT. Diese verarbeiten die Daten als sogenannte Auftragsverarbeiter, dh auf Grundlage eines schriftlichen Vertrags gemäß Artikel 28 DSGVO, in dem die Einzelheiten der Datenverarbeitung im Auftrag der Wiener Wohnen geregelt sind und in dem sich der Auftragsverarbeiter zum sorgfältigen Umgang mit den Daten verpflichtet. Eine solche Auftragsverarbeitung liegt beispielsweise vor, wenn Wiener Wohnen Daten in einem externen Rechenzentrum speichert.

Die Auftragsverarbeiter werden von Wiener Wohnen unter besonderer Berücksichtigung der Eignung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sorgfältig ausgewählt und auf deren Einhaltung überprüft. Wiener Wohnen verarbeitet die Daten grundsätzlich in Österreich und in der Europäischen Union.

Die AuftragsverarbeiterInnen dürfen diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiterin vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten.

Wir verwenden die Services von Stadt Wien - Wiener Wohnen Kundenservice GmbH, Medwedweg 14, Unit 5, 1110 Wien als Auftragsverarbeiterin, die Dienstleistungen im Bereich von Befragungen in unserem Auftrag durchführt. Die Auftragsverarbeiterin darf diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiterin vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeitet.

## **7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses und darüber hinaus für einen Zeitraum von mindestens 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß §§ 1486 ff ABGB, längstens jedoch 7 Jahre gemäß § 132 BAO (Bundesabgabenordnung). Im Falle von offenen Forderungen sind wir berechtigt, die hierfür erforderlichen Daten 30 Jahre nach der rechtskräftigen Entscheidung gemäß §§ 1478,1479 ABGB (JGS Nr. 946/1811 zuletzt geändert durch RGBl. Nr. 69/1916) zu löschen.

Die Hauptmietzinsaufzeichnungen sowie Betriebskosten werden nach 10 Jahre nach Legung der Abrechnung gemäß §§ 18f MRG, §§ 20ff MRG, § 37 MRG (BGBl. Nr. 520/1981, zuletzt geändert durch BGBl. Nr. 98/2001) gelöscht.

Wir speichern die von Ihnen unter Punkt 4 bekannt gegebenen personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für den unter Punkt 3 genannten Zweck erforderlich sind. Wenn unser berechtigtes Interesse weggefallen ist, werden die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, (diese können sich z.B. aus dem Mietrechtsgesetz, dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben) oder für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich.



## 8. Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 9. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie via E-Mail an [post@wrw.wien.gv.at](mailto:post@wrw.wien.gv.at) oder postalisch an Wiener Wohnen, 3., Rosa-Fischer-Gasse 2. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachgekommen wird, haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde. Die Datenschutzbehörde ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

**Österreichische Datenschutzbehörde**  
**Barichgasse 40-42**  
**1030 Wien**

## 10. Weiterführende Informationen

Informationen finden Sie im Internet auch unter:

<https://www.wien.gv.at/info/datenschutz/magistrat/index.html> oder auf unser Homepage <https://www.wienerwohnen.at/>

## 11. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch veröffentlicht.