



## **Datenschutzrechtliche Informationen gemäß Art. 13 DSGVO**

Die Stadt Wien – Wiener Wohnen, („Wiener Wohnen“ oder „Wir“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich **für und im Rahmen einer Nutzung der Website von Stadt Wien Wiener Wohnen (www.wienerwohnen.at)**.

### **1. Verantwortlich für diese Verarbeitungstätigkeit**

Stadt Wien – Wiener Wohnen  
Rosa-Fischer-Gasse 2  
A-1030 Wien  
Tel: 05 75 75 75

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Stadt Wien unter [datenschutzbeauftragter@wien.gv.at](mailto:datenschutzbeauftragter@wien.gv.at) zur Verfügung.

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten die Sie uns im Rahmen eines aufrechten Mietverhältnisses zur Verfügung stellen, werden zum **Zweck der Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen unserer Online Services** aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"):  
Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, dass:
  - die unter Punkt 4.1 und 4.2 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um (1) Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen, weiter zu verbessern und zu entwickeln, (2) Nutzungsstatistiken erstellen zu können, (3) Angriffe auf unsere Website zu erkennen, verhindern oder untersuchen zu können, (4) Ihnen als Nutzer die Möglichkeit zu bieten, sich durch Ihr Facebook-Profil anzumelden (Facebook Connect) und (5) ausrechnen zu können, wie oft eine



Werbeanzeigeninstanz zum ersten Mal auf einem Bildschirm angezeigt wurde (Facebook Impression).

- die unter Punkt 4.3 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Ihre Anfrage, Schadensmeldung, Beschwerde oder auch Lob zu bearbeiten und zu beantworten.
  - die unter Punkt 4.4 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Ihnen das Online Service Portal zur Verfügung zu stellen, zu verwalten und Anfragen, die im Rahmen dieses Online Portals gestellt werden, auszuführen.
  - die unter Punkt 4.6 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Ihre Anfrage zu freien Geschäftslokalen oder Magazinen zu bearbeiten und zu beantworten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ("Einwilligung"): Wenn Sie freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben haben, dass Sie mit der Verarbeitung der Ihnen betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
    - Wir verarbeiten die unter Punkt 4.5 genannten personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).
    - Diese Einwilligung können Sie jederzeit per E-Mail an [servicekarte@wienerwohnen.at](mailto:servicekarte@wienerwohnen.at)
    - für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

#### **4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Folgende personenbezogene Daten erheben wir von Ihnen selbst und zwar, wenn

##### *4.1 Sie unsere Website besuchen*

Im Zuge des Besuchs unserer Website können folgende Informationen erhoben werden:

- das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website,
- die IP-Adresse (des Computers und/oder des Mobilgerätes),
- eine eindeutige Kennung des Mobilgerätes,
- Name und Version Ihres Webbrowsers,
- den Browsertyp und Einstellungsdaten (Bildschirmauflösung, Farbtiefe, Zeitzoneneinstellungen, Browser-Erweiterungen und PlugIns, Schriftarten),
- das Betriebssystem und
- die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben.



Es besteht keine Verpflichtung jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie die Erhebung dieser Daten in Ihren Browsereinstellungen ablehnen, werden Sie nicht alle Services von Wiener Wohnen nutzen können. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und wie Sie Ihre Browsereinstellungen ändern, finden Sie in der Cookie Policy.

#### *4.2 Sie Ihren Social Media Account aktiviert haben und die „Like“ oder „Teilen“ Funktion anklicken*

- Name (Vor- und Nachname, Titel)
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Service-Karten-Nummer,
- Informationen bezüglich des Schadens (z.B. Art des Schadens, Schadensort, Schwere des Schadens, Datum, etc.) und
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir über eine "Social Media Share Funktion" verfügen, das heißt, dass Sie unsere Website mit Ihrem Social Media Account (z.B. Facebook) verknüpfen können, weil Sie auf den Like- oder Teilen-Button auf unserer Seite geklickt haben. In diesem Fall können Ihre Nutzerdaten mit öffentlichen Profildaten verknüpft werden.

Bitte beachten Sie daher auch die Datenschutzerklärung von dem Social Media Account, mit dem Sie ihre Wiener Wohnen Nutzerdaten verknüpft haben, um mehr über die Datenschutzpraktiken dieser Unternehmen zu lernen. Ihre Nutzerdaten können umfassen:

- Name,
- IP-Adresse,
- Login-Daten (Passwort) und
- sonstige aus dem Social Media Account sich ergebende Informationen.

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht angeben, können Sie die Social Media Funktion nicht nutzen. Weitere Informationen finden Sie auch in der Cookie Policy.

#### *4.3 Sie eine Anfrage an uns richten*

Wenn Sie uns eine Anfrage, Schadensmeldung, Beschwerde oder auch Lob richten, können wir die nachstehenden personenbezogenen Daten erheben:

- Name (Vor- und Nachname),
- Anschrift,
- PLZ und Ort,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Service-Karten-Nummer,
- Informationen bezüglich des Schadens (z.B. Art des Schadens, Schadensort, Schwere des Schadens, Datum, etc.) und
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.



Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. E-Mail-Adresse-Adresse) nicht angeben, können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

#### *4.4 Sie sich über das Online Service Portal anmelden, um Waschtage zu buchen*

Bei einer Anmeldung über das Online Service Portal erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Schlüsselnummer,
- Passwort,
- Servicekartennummer und
- Adresse des Waschplatzes.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. Schlüsselnummer und Passwort) nicht angeben, können Sie das Online Service Portal nicht nutzen.

#### *4.5 Sie sich zum E- Mail Newsletter anmelden*

Falls Sie Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Events und Informationen und über die Produkte und Dienstleistungen unsere Partnerunternehmen erhalten möchten, halten wir Sie gerne mit unserem E-Mail-Newsletter auf dem Laufenden. Dazu erheben wir

- Ihren Namen (Vor- und Nachname),
- E-Mail-Adresse,
- Service-Karten-Nummer und Postadresse.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. E-Mail-Adresse) nicht angeben, können wir Ihnen keine E-Mail Newsletter zusenden.

#### *4.6 Sie sich für ein Geschäftslokal oder ein Magazin anmelden*

Bei einer Anmeldung erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name (Vor- und Nachname),
- Geburtsdatum,
- Geschlecht,
- Staatsangehörigkeit,
- Adresse,
- Telefonnummer,
- Faxnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Firmenname,
- Firmenbuchnummer,
- Firmenadresse,
- Gewerbedaten,
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.



Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. Geburtsdatum und Telefonnummer) nicht angeben, können Sie das Service nicht nutzen.

## **5. Features und Links zu anderen Webseiten**

Unsere Website enthält aus praktischen Gründen oder zu Ihrer Information möglicherweise Features, für die wir mit anderen Unternehmen zusammenarbeiten, und Links zu anderen Websites. Diese Features, die Social-Networking und geographische Tools umfassen können, sowie Verlinkungen zu anderen Websites, können unabhängig von Wiener Wohnen betrieben werden. Für diese können eigene Datenschutzhinweise oder -richtlinien gelten; wir empfehlen daher dringend, dass Sie diese prüfen, wenn Sie sie besuchen. Soweit diese Features und verlinkten Websites, die Sie besuchen, nicht im Besitz oder unter Kontrolle von Wiener Wohnen stehen, sind wir nicht für die Inhalte der Sites, deren Nutzung oder deren Datenschutzpraktiken verantwortlich.

## **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten**

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. Erfüllung des Vertrages erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage vorhanden ist, oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Zu den unter Punkt 3 genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an folgende Empfänger übermittelt werden:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister: Wir verwenden Auftragsverarbeiter, die Dienstleistungen in unserem Auftrag durchführen. Die Auftragsverarbeiter dürfen diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten. Derzeit verwenden wir die Services von Stadt Wien - Wiener Wohnen Kundenservice GmbH, Medwedweg 14, Unit 5, 1110 Wien, die Services von ACP Holding Österreich GmbH Wagenseilgasse 3, 1120 Wien die Services von Nessus GmbH, Fernkorngasse 10, 1100 Wien, die Services von ViennaCommunications Consulting GmbH, Vorgartenstraße 206 C, 1020 Wien, die Services von Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH, Rosa-Fischer-Gasse 2, 1030 Wien sowie das Rechenzentrum der Stadt Wien betreut durch die Magistratsabteilung 14 (Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie), 1220 Wien Stadlauer Straße 56. Alle angeführten Servicedienstleister haben ihren Sitz in Österreich.
- ReadSpeaker: ReadSpeaker ist ein Vorleeservice für öffentliche Internetinhalte. Die unter Punkt 2.1 genannten IP-Adresse eines Users wird beim Klick auf den „Vorlesen“-Button an den ReadSpeaker-Server übergeben. Dort wird eine Audiodatei generiert und im Streaming-Verfahren an die User-IP zurückgesendet. Sofort nach Auslieferung der Audiodatei, wird der Vorgang und die IP-Adresse des Nutzers auf dem ReadSpeaker-Server gelöscht. ReadSpeaker speichert keine personenbezogenen Daten.



Eine Übermittlung an Drittländer (Staaten, die nicht Mitglied in der EU sind) findet nicht statt.

## **7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert**

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit und in jenen Umfang, der mit der Abwicklung des Mietvertrages im Rahmen der Liegenschaftsverwaltung im Zusammenhang steht.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nach den folgenden Grundsätzen:

- *Aufgrund einer Einwilligung:* Sobald Sie Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten (diese können sich z.B. aus dem Unternehmensrecht, Steuerrecht, Bundesabgabenordnung etc. ergeben) oder die personenbezogenen Daten sind für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften notwendig.
- *Aufgrund von berechtigten Interessen:* Wir speichern Ihre unter Punkt 4.1 bis 4.4 und 4.6 genannten personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für die unter Punkt 3 genannten Zwecke erforderlich sind. Wenn unser berechtigtes Interesse weggefallen ist, werden die personenbezogenen Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, (diese können sich z.B. aus dem Unternehmensrecht, Steuerrecht, Bundesabgabenordnung, etc. ergeben) oder für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich. Anonymisierte Daten können wir unbegrenzt speichern.

## **8. Sicherheit der Datenverarbeitung**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **9. Betroffenenrechte**

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO



- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie via E-Mail an [post@wrw.wien.gv.at](mailto:post@wrw.wien.gv.at) oder postalisch an Wiener Wohnen, 3., Rosa-Fischer-Gasse 2. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachgekommen wird, haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde. Die Datenschutzbehörde ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

**Österreichische Datenschutzbehörde**  
**Barichgasse 40-42**  
**1030 Wien**

## **10. Weiterführende Informationen**

Informationen finden Sie im Internet auch unter:

<https://www.wien.gv.at/info/datenschutz/magistrat/index.html> oder auf unser Homepage  
<https://www.wienerwohnen.at/>

## **11. Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch veröffentlicht