

## **Mit „naTÜRlich sicher“-App Waschtage im Gemeindebau buchen**

GemeindemieterInnen können ihre Waschtage jetzt auch bequem per Handy-App buchen. Der Online-Service von „naTÜRlich sicher“ wird damit weiter ausgebaut

Rund 5.800 Waschküchen stehen den BewohnerInnen der 2.000 Wiener Gemeindebauten zur Verfügung. Ab sofort bietet die Stadt Wien – Wiener Wohnen ihren MieterInnen die Möglichkeit, Waschtage über eine eigens entwickelte App zu buchen.

„Die neue Smartphone-App ist eine moderne Lösung und gleichzeitig Weiterentwicklung bereits bestehender Online-Services. Damit wird das ein Angebot speziell für unsere jungen MieterInnen und Mieter im Gemeindebau weiter ausgebaut. Das ist ein Service, das sich gewaschen hat!“, so Wohnbaustadtrat Michael Ludwig.

### **Praktische Funktionen**

Die kostenlose Smartphone-App stellt eine neue Ausbaustufe des bekannten „naTÜRlich sicher“-Services dar und bietet allen MieterInnen des Wiener Gemeindebaus eine weitere Möglichkeit, um schnell und einfach ihre Waschtage vom Handy aus zu verwalten. Der selbstgewählte Regelwaschtag ist schon beim erstmaligen Anmelden in der App ersichtlich. Weitere Waschtermine können nach Verfügbarkeit zusätzlich gebucht werden.

„Neben der Waschtagsbuchung wartet unsere App mit vielen weiteren praktischen Funktionen auf. So bietet sie eine automatische Erinnerungsfunktion 24 Stunden vor jedem Termin an. Sollten in der Waschküche kurzfristig Wartungs- oder Reparaturarbeiten notwendig sein, werden die MieterInnen und Mieter auch davon rechtzeitig durch die App benachrichtigt“, erklärt Karin Ramser, Vizedirektorin von Wiener Wohnen.

Die MieterInnen können ihre gebuchten Waschtermine direkt in ihren persönlichen Kalender übertragen. Zusätzlich liefert die App umfassende Hilfestellungen und Antworten rund um

das „naTÜRlich sicher“-System, etwa zur erstmaligen Registrierung beim Online-Service für neue MieterInnen.

#### Die Funktionen im Überblick:

- Rund um die Uhr persönliche Waschtermine verwalten
- Persönliche Waschlisen aufrufen und downloaden
- Erinnerung 24 Stunden vor dem geplanten Waschtage
- Waschtermine in den persönlichen Kalender übernehmen

#### **Kostenlos im App-Store**

Die neue Waschküchen-App ist kostenlos und für alle Smartphones und Tablets ab Android 4.0.3 und Apple iOS 8.0 verfügbar. Im jeweiligen App-Store einfach nach „Wiener Wohnen Waschküche“ suchen und die App mit dem Wiener Wohnen-Logo herunterladen.

#### **Zwtl.: Bewährtes Service**

Das Waschküchensystem „naTÜRlich sicher“ wurde eigens für den Gemeindebau entwickelt und seit 2008 schrittweise eingeführt. Mittlerweile ist das „naTÜRlich sicher“-System flächendeckend im Gemeindebau im Einsatz.

Die „naTÜRlich sicher“-Waschküchen bieten praktische Vorteile: Die Tür zur Waschküche öffnet sich ausschließlich für jene MieterInnen, die den Waschtage gebucht haben. Es gibt damit keine Unklarheiten mehr, wer wann an der Reihe ist. Die/der MieterIn zahlt auch nur noch jene Energiekosten fürs Waschen, die sie/er selbst verbraucht hat. Gleichzeitig ist das „naTÜRlich sicher“-System flexibel gestaltet: MieterInnen können neben ihrem Regelwaschtage bei Verfügbarkeit auch Zusatztermine buchen.

Die Online-Buchung für MieterInnen in Städtischen Wohnhausanlagen gibt es bereits seit 2013. Über ein Drittel aller Waschtage im Gemeindebau werden mittlerweile so gebucht.

Rückfragehinweise:

Christiane Daxböck

Mediensprecherin StR Michael Ludwig

Tel.: 4000-81869

E-Mail: [christiane.daxboeck@wien.gv.at](mailto:christiane.daxboeck@wien.gv.at)

Renate Billeth

Unternehmenssprecherin Wiener Wohnen

Tel.: 0664/88 75 75 72

E-Mail: [renate.billeth@wien.gv.at](mailto:renate.billeth@wien.gv.at)