



Datenschutzrechtliche Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Die Stadt Wien – Wiener Wohnen, („Wiener Wohnen“ oder „Wir“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens. Die gegenständliche Datenschutzerklärung gilt ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Mietverhältnis in Wohnhausanlagen der Stadt Wien – Wiener Wohnen (wie z.B. Wohnung, Garagenplatz, Parkplatz, Geschäftslokal, Magazin udgl.).

1. Verantwortlich für diese Verarbeitungstätigkeit

Stadt Wien – Wiener Wohnen
Rosa-Fischer-Gasse 2
A-1030 Wien
Tel: 05 75 75 75

2. Datenschutzbeauftragter

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Stadt Wien unter datschutzbeauftragter@wien.gv.at zur Verfügung.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten die Sie uns im Rahmen eines aufrechten Mietverhältnisses zur Verfügung stellen, werden zum Zweck der Vertragserfüllung (Verwaltung, laufenden Pflege und Entwicklung unserer Mitobjekte) im Rahmen ihrer Stellung als Mieterin bzw. Mieter. Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Verarbeitung zur Erfüllung des Mietvertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (z. B. Bundesabgabenordnung (BAO), Mietrechtsgesetz (MRG), Wiener Wohnungssicherungsgesetz (WSG));



- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ("Einwilligung"): Wenn Sie freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben haben, dass Sie mit der Verarbeitung der Ihnen betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, dass die von Ihnen genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, damit Wiener Wohnen mit den MieterInnen zur Erfüllung sämtlicher aus dem Mietvertrag resultierenden Rechte und Pflichten Kontakt aufnehmen, Anfragen sowie Anliegen bearbeiten und allfällige Rechtsansprüche in Verfahren vor Gerichten und Behörden durchsetzen können..

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Folgende personenbezogene Daten erheben wir von Ihnen selbst und zwar, wenn

4.1 Sie sich in einem aufrechten Mietverhältnis befinden

- Vorname, Nachname, Titel
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Familienstand
- Staatsbürgerschaft
- Beruf
- Adresse
- Telefon-, E-Mail, Faxnummer und andere, zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- Gesetzlicher Vormund bei Minderjährigen, ErwachsenenvertreterInnen mit Gerichtsbeschluss
- MasseverwalterInnen, zum Zwecke der Anmeldung von Forderungen
- Anschrift des Mietobjektes
- Art des Mietgegenstandes (Wohnung, Garage, Lokal, Magazin,...)
- KFZ-Nummer
- Zinsbestandteile und mieterbezogene Abrechnungen
- Bank und Kontonummer
- MieterInnenkonto
- Bewegungsdaten zum Mietgegenstand (Beginn, Ende, Räumungstermin, etc.)
- Zusätzliche freiwillige Vorbringen der MieterInnen (Atteste, Befunde, Bescheide, Schreiben externer Stellen)
- Service-Karten-Nummer,
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.



4.2 Wenn Sie uns eine Anfrage, Schadensmeldung, Beschwerde oder auch Lob richten, können wir die nachstehenden personenbezogenen Daten erheben:

- Name (Vor- und Nachname, Titel)
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Service-Karten-Nummer,
- Informationen bezüglich des Schadens (z.B. Art des Schadens, Schadensort, Schwere des Schadens, Datum, etc.) und
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.

4.3 Wenn Sie sich für eine Wohnung bewerben/vormerken möchten erheben bzw verarbeiten wir folgende personenbezogenen Dateten von Ihnen:

- Name (Vor- und Nachname),
- Anschrift,
- PLZ und Ort,
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse,
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. E-Mail-Adresse) nicht angeben, können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. Erfüllung des Vertrages erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage vorhanden ist, oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Zu den unter Punkt 3 genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Zuständige Fachabteilungen von Wiener Wohnen
- Stadt Wien- Wiener Wohnen Kundenservice GmbH
- Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH
- Wohnservice Wien Ges.m.b.H.
- Magistratsabteilungen der Stadt Wien (MA 10, 11, 40, 69,..)
- Fonds Soziales Wien
- Finanzämter, Gerichte oder sonstige Behörden
- Fernwärme Wien
- Banken
- TÜV
- RauchfangkehrerInnen
- Fremdverwaltungen
- Rechtsvertreter
- Behörden bzw. Organe der öffentlichen Sicherheit



- mit der Erhaltung und Verbesserung beauftragte AuftragnehmerInnen (KontrahentInnen der Stadt Wien)
- mit der Ablesung von verbrauchsabhängigen Betriebskostenanteilen bzw. Heizungs- und Warmwasserbräuchen beauftragte AuftragnehmerInnen
- Versicherungen zur Abwicklung von Versicherungsfällen

Eine Übermittlung an Drittländer (Staaten, die nicht Mitglied in der EU sind) findet nicht statt.

6. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit und in jenem Umfang, der mit der Abwicklung des Mietvertrages im Rahmen der Liegenschaftsverwaltung im Zusammenhang steht.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nach den folgenden Grundsätzen:

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses und darüber hinaus für einen Zeitraum von mindestens 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß §§ 1486 ff ABGB, längstens jedoch 7 Jahre gemäß § 132 BAO (Bundesabgabenordnung). Im Falle von offenen Forderungen sind wir berechtigt, die hierfür erforderlichen Daten 30 Jahre nach der rechtskräftigen Entscheidung gemäß §§ 1478, 1479 ABGB (JGS Nr. 946/1811 zuletzt geändert durch RGBl. Nr. 69/1916) zu löschen.

Die Hauptmietzinsaufzeichnungen sowie Betriebskosten werden nach 10 Jahre nach Legung der Abrechnung gemäß §§ 18f MRG, §§ 20ff MRG, § 37 MRG (BGBl. Nr. 520/1981, zuletzt geändert durch BGBl. Nr. 98/2001) gelöscht.

Wir speichern die von Ihnen unter Punkt 4 bekannt gegebenen personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für den unter Punkt 3 genannten Zweck erforderlich sind. Wenn unser berechtigtes Interesse weggefallen ist, werden die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, (diese können sich z.B. aus dem Mietrechtsgesetz, dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben) oder für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich.

7. Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Betroffenenrechte



Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie via E-Mail an post@wrw.wien.gv.at oder postalisch an Wiener Wohnen, 3., Rosa-Fischer-Gasse 2. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachgekommen wird, haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde. Die Datenschutzbehörde ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

9. Weiterführende Informationen

Informationen finden Sie im Internet auch unter:

<https://www.wien.gv.at/info/datenschutz/magistrat/index.html> oder auf unser Homepage

<https://www.wienerwohnen.at/>

10. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch veröffentlicht