



Datenschutzrechtliche Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Die Stadt Wien – Wiener Wohnen, („Wiener Wohnen“ oder „Wir“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens. Die gegenständliche Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die **Videoüberwachungsanlage im Wiener Wohnen Service Center am Standort Wien 3, Rosa-Fischer-Gasse 2, 1030 Wien.**

1. Verantwortlich für diese Verarbeitungstätigkeit

Stadt Wien – Wiener Wohnen
Rosa-Fischer-Gasse 2
A-1030 Wien
Tel: 05 75 75 75

2. Datenschutzbeauftragter

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Stadt Wien unter datenschutzbeauftragter@wien.gv.at zur Verfügung.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten im Rahmen der Videoüberwachung werden zum Zweck des Personen-, Eigentums- bzw. Objektschutzes sowie des Verantwortungsschutzes und zur Verhinderung, Eindämmung und Aufklärung von strafrechtlich relevantem Verhalten bzw. zur Beweissicherung bei Kund*innenbeschwerden im Zusammenhang mit den Kassautomaten verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Verarbeitung zur Erfüllung des Mietvertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, dass die Bilddaten verarbeitet werden, um Mitarbeiter*innen, Besucher*innen und sonstige Dritte vor Übergriffen zu schützen. Darüber hinaus zum



Eigentumsschutz, zur Vermeidung von Straftaten sowie zur Eindämmung von Vandalismusschäden

- Strafprozessordnung (StPO)

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Folgende personenbezogene Daten erheben wir von Ihnen selbst und zwar, wenn

4.1 Sie sich in einem videoüberwachten Bereich aufhalten

In den videoüberwachten Bereichen werden Bilddaten erstellt. Diese Bilddaten werden verschlüsselt gespeichert. Tonaufzeichnungen werden keine vorgenommen.

4.2 Wenn Sie eine Anfrage an uns im Zusammenhang mit der Videoüberwachungsanlage richten:

- Name (Vor- und Nachname, Titel)
- Adresse
- Informationen bezüglich des Vorfalls (z.B. Art des Vorfalls, Datum, etc.) und
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten nicht angeben, können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. Erfüllung des Vertrages erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage vorhanden ist, oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Zu den unter Punkt 3 genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an zuständige Behörden bzw. zuständige Gerichte zur Sicherung aus Beweisgründen in Strafrechtssachen und Zivilrechtssachen, an Sicherheitsbehörden zu sicherheitspolizeilichen Zwecken und an Versicherungen zur Abwicklung von Versicherungsfällen übermittelt werden.

Eine Übermittlung an Drittländer (Staaten, die nicht Mitglied in der EU sind) findet nicht statt.

6. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert

Die aufgezeichneten Daten werden vor unberechtigtem Zugriff geschützt und spätestens nach 72 Stunden automatisch gelöscht, sofern keine dem Zweck entsprechende Auswertung und damit Entschlüsselung der Bilddaten erfolgt. Eine über 72 Stunden hinausgehende Speicherung erfolgt nur solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder allfällige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind, für deren Geltendmachung oder Abwehr die personenbezogenen Daten erforderlich sind.



7. Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO
- Recht bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie via E-Mail an post@wrw.wien.gv.at oder postalisch an Wiener Wohnen, 3., Rosa-Fischer-Gasse 2. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachgekommen wird, haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>). Die Datenschutzbehörde ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

9. Weiterführende Informationen

Informationen finden Sie im Internet auch unter:

<https://www.wien.gv.at/info/datenschutz/magistrat/index.html> oder auf unser Homepage <https://www.wienerwohnen.at/Datenschutz.html>



10. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch veröffentlicht