Stadt Wien | Wiener Wohnen

Datenschutzrechtliche Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Die Stadt Wien – Wiener Wohnen, („Wiener Wohnen" oder „Wir") legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens. Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich **für die Videoüberwachungsanlagen** in ausgewählten Wohnhausanlagen von Stadt Wien- Wiener Wohnen.

In ausgewählten Wohnhausanlagen von Wiener Wohnen kommen Videoüberwachungssysteme zum Einsatz, dies zur Erhöhung der Sicherheit der MieterInnen in Gemeindebauten sowie zur Eindämmung von Vandalismusschäden in Allgemeinflächen der Liegenschaften und ganz generell zur Beseitigung von potentiellen Gefahrenquellen sowie zur Strafverfolgung allfälliger Täter.

1. Verantwortlich für diese Verarbeitungstätigkeit

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Abs 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Stadt Wien – Wiener Wohnen
Rosa-Fischer-Gasse 2
A-1030 Wien

2. Datenschutzbeauftragter

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Stadt Wien unter datenschutzbeauftragter@wien.gv.at zur Verfügung.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten im Rahmen der Videoüberwachungsanlagen werden zum Zweck der Erhöhung der Sicherheit in Gemeindebauten speziell in Allgemeinflächen der Liegenschaften und zur Beseitigung von potentiellen Gefahrenquellen durch präventive Maßnahmen verarbeitet. Auch eine Strafverfolgung allfälliger Täter soll ermöglicht werden.

3.1 aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen der Wiener Wohnen, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen.
- *§§ 13 Abs 3 Datenschutzgesetz (DSG)*
- *Strafprozessordnung (StPO)*
- *Mietrechtsgesetz (MRG)*
- *Wohnungssicherungsgesetz*

Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, dass:

- die unter Punkt 4.1 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, damit Leben und Gesundheit aller BewohnerInnen sowie aller BesucherInnen und sonstigen Dritter Personen geschützt werden. Darüber hinaus zum Eigentumsschutz, zur Vermeidung von Straftaten sowie zur Eindämmung von Vandalismusschäden.
- die unter Punkt 4.2 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Ihre Anfrage, Schadensmeldung, Beschwerde oder auch Lob zu bearbeiten und zu beantworten.

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen selbst und zwar, wenn…

4.1 Sie sich in den videoüberwachten Bereichen aufhalten:

In den videoüberwachten Bereichen werden Bilddaten erstellt. Diese Bilddaten werden verschlüsselt gespeichert.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. E-Mail-Adresse-Adresse) nicht angeben, können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

4.2 Sie eine Anfrage an uns richten im Zusammenhang mit Videoüberwachungsanlagen

Wenn Sie uns eine Anfrage, Schadensmeldung, Beschwerde oder auch Lob richten, können wir die nachstehenden personenbezogenen Daten erheben:

- Name (Vor- und Nachname),
- Anschrift,
- PLZ und Ort,

- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Service-Karten-Nummer,
- Informationen bezüglich des Schadens (z.B. Art des Schadens, Schadensort, Schwere des Schadens, Datum, etc.) und
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig bekanntgeben.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Teilnahme an einer Befragung ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) nicht angeben, können wir die Befragung nicht durchführen.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. Erfüllung des Vertrages erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage vorhanden ist.

Zu den unter Punkt 3 genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an zuständige Behörden bzw. zuständige Gerichte zur Sicherung aus Beweisgründen in Strafrechtssachen und Zivilrechtssachen, an Sicherheitsbehörden zu sicherheitspolizeilichen Zwecken und an Versicherungen zur Abwicklung von Versicherungsfällen übermittelt werden.

6. Übermittlung der Daten an Auftragsverarbeiter

Bei der Verarbeitung bedient sich Wiener Wohnen Hilfspersonen, insbesondere im Bereich IT. Diese verarbeiten die Daten als sogenannte Auftragsverarbeiter, dh auf Grundlage eines schriftlichen Vertrags gemäß Artikel 28 DSGVO, in dem die Einzelheiten der Datenverarbeitung im Auftrag der Wiener Wohnen geregelt sind und in dem sich der Auftragsverarbeiter zum sorgfältigen Umgang mit den Daten verpflichtet. Eine solche Auftragsverarbeitung liegt beispielsweise vor, wenn Wiener Wohnen Daten in einem externen Rechenzentrum speichert.

Die Auftragsverarbeiter werden von Wiener Wohnen unter besonderer Berücksichtigung der Eignung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sorgfältig ausgewählt und auf deren Einhaltung überprüft. Wiener Wohnen verarbeitet die Daten grundsätzlich in Österreich und in der der Europäischen Union.

Die AuftragsverarbeiterInnen dürfen diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiterin vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten.

Wir verwenden die Services von Stadt Wien - Wiener Wohnen Kundenservice GmbH, Medwedweg 14, Unit 5, 1110 Wien als Auftragsverarbeiterin, die Dienstleistungen im Bereich von Befragungen in unserem Auftrag durchführt. Die Auftragsverarbeiterin darf diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese

Auftragsverarbeiterin vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeitet.

7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert

Die Bilddaten werden 72 Stunden gespeichert. Erfolgt keine dem Zweck entsprechende Auswertung und damit Entschlüsselung der Bilddaten, werden diese nach dem genannten Zeitraum automatisch gelöscht.

8. Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art 21 DSGVO

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie via E-Mail an post@wrw.wien.gv.at oder postalisch an Wiener Wohnen, 3., Rosa-Fischer-Gasse 2. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihren Rechten nicht oder nicht ausreichend nachgekommen wird, haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde. Die Datenschutzbehörde ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

10. Weiterführende Informationen

Informationen finden Sie im Internet auch unter:
https://www.wien.gv.at/info/datenschutz/magistrat/index.html oder auf unser Homepage https://www.wienerwohnen.at/

11. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch veröffentlicht.