

Mein

GE MEIN DEBAU



Hilfe bei Mietzinsrückstand

**STADT WIEN
WIENER
WOHNEN** 

wien.
unser zuhause.
Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau & Stadterneuerung

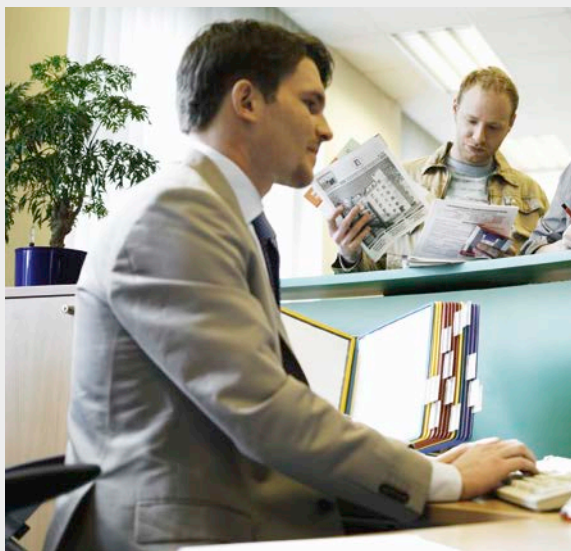
Stadt+Wien
Wien ist anders.

Hilfe bei finanziellen Schwierigkeiten

Wegweiser aus dem Mietzinsrückstand

Die Gründe für einen Mietzinsrückstand können sehr unterschiedlich sein. Wichtig ist, dass dieser möglichst rasch ausgeglichen wird und Sie eine Lösung für Ihre Situation finden. Das pünktliche Bezahlen der Miete ist die Grundlage für Ihr Zuhause im Gemeindebau.

Dieser Folder bietet Ihnen einen Überblick über soziale Stellen in Wien, die Sie bei Zahlungsschwierigkeiten auf unterschiedliche Weise unterstützen.



Soziale Einrichtungen in Wien

Wiener Wohnen

Kontakt:

Wiener Wohnen Service-Nummer 05 75 75 75

Der erste Ansprechpartner bei Zahlungsschwierigkeiten sollte Wiener Wohnen sein. Sie können einen Termin mit einer kaufmännischen Mitarbeiterin bzw. einem kaufmännischen Mitarbeiter vereinbaren, um eine Lösung (z.B.: Abschluss einer verbindlichen Ratenvereinbarung) mit Wiener Wohnen für den Mietzinsrückstand zu finden.

MA 40 – Sozial- und Gesundheitsrecht

Kontakt: MA 40 – Servicetelefon 01 4000 8040

Mindestsicherung

Personen, die über kein oder ein zu geringes Einkommen verfügen, können einen Antrag auf Leistungen aus der Mindestsicherung stellen. Die Anspruchsvoraussetzungen werden im Einzelfall geprüft.

Mietbeihilfe

Diese wird unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der Mindestsicherung gewährt.

Förderung als Hilfe in besonderen Lebenslagen

Eine Förderung kann gewährt werden, wenn auf Grund besonderer persönlicher, familiärer oder wirtschaftlicher Verhältnisse oder infolge außergewöhnlicher Ereignisse eine Notlage entstanden

Soziale Einrichtungen in Wien

ist, die trotz des Einsatzes eigener Mittel und Kräfte nicht überwunden werden kann. Mietrückstände, die zur Delogierung führen, können eine solche Notlage darstellen.

Wiener Energieunterstützung

Energieberatung und Unterstützung für energiesparende Maßnahmen; auch Förderungen als Hilfe in besonderen Lebenslagen bei hoher Energiekostenabrechnung sind möglich.

MA 50 – Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für Mietrechtssachen

Kontakt: 01 4000-74 88 0

Wohnbeihilfe

Unterstützung der Stadt Wien für Personen mit geringem Einkommen: Die Gewährung hängt von den Faktoren Haushaltsgröße, Haushaltseinkommen, Wohnungsgröße und Wohnungsaufwand ab.

MA 11 – Amt für Jugend und Familie

Kontakt: MAG ELF – Servicestelle

Servicetelefon: 01 4000-80 11

Beratungszeiten: Montag bis Freitag
von 8 bis 18 Uhr

E-Mail: service@ma11.wien.gv.at

Die Eltern-Kind-Zentren und die Elternberatungsstellen informieren Familien mit Kindern im gemeinsamen Haushalt über finanzielle Ansprüche (Unterhalt, Mindestsicherung etc.) und mögliche Unterstützungsleistungen. Sie helfen auch bei der Erstellung von Finanzierungs- und Haushaltsplänen.

Fonds Soziales Wien

Kontakt: 01 330 87 35

E-Mail: schuldnerberatung@fsw.at

Schuldnerberatung

Kostenlose Beratung für in Wien wohnende verschuldete Privatpersonen: rechtliche Aspekte im Zusammenhang mit Schulden, Analyse der wirtschaftlichen Situation und Erarbeitung von Problemlösungsmöglichkeiten.

„Betreutes Konto“ der Schuldnerberatung

Das „Betreute Konto“ ist eine Dienstleistung der Schuldnerberatung Wien in Kooperation mit ausgewählten Banken. Die Zielgruppe für ein „Betreutes Konto“ sind Menschen, die in einem Betreuungsverhältnis stehen, die Schwierigkeiten haben, Zahlungsprioritäten zu erkennen und einzuhalten und dadurch von Wohnungslosigkeit bedroht sind. Die Schuldnerberatung wird dabei ermächtigt, von diesem Konto Zahlungen, z.B. für Miete, Energiekosten oder Unterhaltspflichten, für die betreute Person zu tätigen.

Soziale Einrichtungen in Wien

Caritas

Sozialberatung für österreichische StaatsbürgerInnen:

Sozialberatung Wien

Wiedner Hauptstraße 140, 3. Stock, 1050 Wien

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag,

Donnerstag, Freitag 8 bis 12 Uhr

Telefon: 01 545 45 02

E-Mail: sozialberatung-wien@caritas-wien.at

Sozialberatung für ausländische StaatsbürgerInnen:

MigrantInnenzentrum

Lienfeldergasse 75–79, 1160 Wien

Telefon: 01 310 980

E-Mail: mig.zentrum@caritas-wien.at

Information und Beratung durch SozialarbeiterInnen für Menschen in sozialen und finanziellen Notlagen und bei lebensverändernden Ereignissen:

- Individuelles Eingehen auf die jeweilige Notsituation im persönlichen Gespräch
- Klärung der finanziellen Situation
- Beratung zu sozialrechtlichen Ansprüchen und Leistungen
- Unterstützung bei der Erarbeitung eines Haushaltsplanes
- Beratung im Umgang mit Geld und Schulden
- Zusammenarbeit mit anderen sozialen Einrichtungen
- Vermittlung von Spendenmitteln und finanziellen Aushilfen

wohnpartner

Energiepartner

Kostenlose, ehrenamtliche Energieberatung von MieterInnen für MieterInnen zum Einsparen von Strom- und Heizkosten.

Telefon: 01 245 03-259 60

E-Mail: office@wohnpartner-wien.at

TIPP: Wir empfehlen Ihnen, sich von den angegebenen Stellen beraten und unterstützen zu lassen. Professionelle Beratung kann Ihnen dabei helfen, Zahlungsschwierigkeiten in den Griff zu bekommen und letztlich wieder sorgenfreier zu leben. Nützen Sie dieses Angebot!

Wiener Wohnen ist für mich da.

Wiener Wohnen Service-Nummer
05 75 75 75 rund um die Uhr,
7 Tage die Woche

Wiener Wohnen im Internet
www.wienerwohnen.at

Wiener Wohnen Service-Center
3., Rosa-Fischer-Gasse 2,
direkt bei der U3-Station Gasometer

Öffnungszeiten:
Mo, Di, Do, Fr: 8–18 Uhr
Mi: 8–12 Uhr

Die Kassenautomaten sind mit Ihrer
Service-Karte rund um die Uhr,
sieben Tage die Woche zugänglich.



Anfahrt



STADT WIEN
WIENER
WOHNEN



wien.
unser zuhause.
Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau & Stadterneuerung

Stadt+Wien
Wien ist anders.